CareSync
Intelligent Care . Seamless Growth

منظور تنفيذي

الجدوى الاستثمارية للرعاية الرقمية المترابطة

اربط رحلة المريض وعزّز القيمة في تقديم الرعاية

الأدلة. الاقتصاديات. التنفيذ.



CareSync

منظور تنفيذي



الرعاية المترابطة استثمار تشغيلي

اربط وصول المرضى إلى الخدمات، وتنسيق فرق الرعاية، والرؤية الإدارية ضمن رحلة محددة. قيم تَقديم الخدمة وتجربة المريض واقتصاديات الوحدة، ثم توسع حيث تدعم الأدلة ذلك.

01

استمرارية الرعاية

تدعم الاحتياجات الصحية والجاهزية الرقمية في السعودية التركيز على التواصل المستمر. [1-3]

02

قيمة قابلة للقياس

تدعم الأبحاث تدخلات محددة، مع تفاوت الأثر وجودة الأدلة. [6-7]

03

الانضباط الاستثماري

اتفق على خط الأساس والتكلفة الإجمالية ومقاييس النجاح قبل التوسع.

أدلة السوق 03–05 | الأبحاث 06 | القيمة 07–09 | التنفيذ 10–12 | المراجع 13–14

استمرارية الرعاية مهمة بين الزيارات



18.95%

من السكان بعمر 15 سنة فأكثر أفادوا بإصابتهم بمرض مزمن

السعودية • 2024 • بيانات وطنية قائمة على الإقادة الذاتية [2]

23.1%
السمنة لدى السكان بعمر 15 سنة فأكثر [3]

7.9%
ارتفاع ضغط الدم [2]

9.1%
السكري [2]

الدلالة التنفيذية

أعط الأولوية لرحلات الرعاية التي تتطلب دعمًا متكررًا، ومتابعة منسقة، وخطوات تالية واضحة.
تحقق من الطلب المحلي على الخدمة قبل تخصيص الطاقة التشغيلية.

المصادر: [2] الهيئة العامة للإحصاء. إحصاءات الحالة الصحية 2024: [3] إحصاءات المحددات الصحية 2024.
بيانات قائمة على الإقادة الذاتية. قد تتداخل الحالات: لا تجمع السبب.
هذه إحصاءات سكانية وليست نتائج CareSync.

جاهزية رقمية
ثقة في الرعاية

شمل استطلاع EY الإلكتروني في أبريل 2026 عددًا قدره 1,002 مشارك سعودي، ضمن عينة عالمية قاربت 7,700 مستهلك. [1]

78%
تتبع الصحة رقميًا
سبق لهم تتبّع صحتَهم رقميًا، مؤخرًا أو في وقت سابق.

89%
الثقة بالمتخصصين
أفادوا بثقتهم في المتخصصين في الرعاية الصحية.

88%
الاستعداد لمشاركة البيانات
أبدوا استعدادهم لمشاركة بيانات الأجهزة القابلة للارتداء والتطبيقات الصحية.



قراءتنا للنتائج
اربط التفاعل الرقمي بالرعاية المهنية من خلال سهولة الوصول، وتنسيق المتابعة، ووضوح المسؤولية عن تقديم الخدمة.

المصدر: [1] تقرير EY عن مستقبل الصحة في السعودية (2026). الصفحات 6 و157 و16. نعكس النتائج الجاهات وسلوكيات نُبلّغ عنها ذاتيًا، وليست نتائج CareSync.

فرصة للمنظومة الصحية

وجدوى لكل مؤسسة

تؤكد ضغوط الانفاق عالميا والنمذجة الاقتصادية في السعودية ضرورة تقييم الاستثمارات الرقمية وفق قيمة قابلة للقياس.



10-15%

من الإنفاق الصحي المتوقع في السعودية عام 2030

منفعة إقتصادية محتملة قدرها تحليل لماكنزي في 2022 بالتعاون مع مركز تحسين القيمة في الصحة بالسعودية. [4]

أين قد تنشأ القيمة؟

التفاعلات الافتراضية، والخدمة الذاتية، وذكاء القرار، وأتمتة سير العمل، والبيانات غير الورقية. وتتوقف القيمة المحلية على الخدمة ونقطة البداية. [4]

كيف نقرأ هذا التقدير؟

قيم النموذج التوسع في تبني حلول رقمية متعددة. وهو تقدير وطني استشرافي، وليس وفورات متحققة أو معيارا لعائد الاستثمار في CareSync. [4]

9.3%

متوسط الإنفاق الصحي كنسبة من الناتج المحلي الإجمالي في دول OECD عام 2024، مقابل 8.8% قبل الجائحة. [5]



الدلالة للقيادات

ركز على تكلفة الخدمة المكتملة واستغلال طاقة القريق.
اختير القيمة الممكن تحقيقها مقايل التكلفة الكاملة للتغيير.

المصادر:

ماكنزي، 8 يوتيو 2022: تقدير تمذجي إلعام 2030. [4]
منظمة التعاون لإاقتصادي والتنمية، لمحة عن المحة2025 . يهانات دولية. وليست معليت سعودية. [5]

تدخلات محددة
نتائج قابلة للقياس

تدعم أدلة التدخلات فرضية تطبيق محددة؛ ولا تثبت أثرا موحدا لجميع المنصات.

الحضور / COCHRANE 2013 [6]

1.14
نسبة المخاطر للحضور

تذكيرات الرسائل النصية مقابل عدم التذكير.
فاصل الثقة 95%: من 1.03 إلى 1.26.

استندت المقارنة إلى سبع تجارب عشوائية شملت 5,841 مشاركًا، بأدلة متوسطة الجودة. هذا أثر نسبي في الحضور، وليس زيادة بمقدار 14 نقطة مئوية.

شمل البحث المنشورات حتى أغسطس 2012.

الالتزام الدوائي / JMIR 2025 [7]

10 من 14

تجربة عشوائية أبلغت عن تحسن ذي دلالة إحصائية في الالتزام الدوائي مع التدخلات عبر التطبيقات.

نُشرت التجارب بين 2014 و2022؛ وتراوحت مدتها بين 30 يومًا و12 شهرًا. اختلفت النتائج باختلاف المقياس؛ ولم تكن المقارنة المجمّعة بعد التدخل باستخدام MMAS-4 ذات دلالة احصائية.

يحد تنوع التدخلات والاعتماد على الافادة الذاتية من التعميم.
نشاط التطبيق لا يثبت تناول الدواء.

منظور CareSync | تحقق من الأثر لدى الفئة المستهدفة وفي بيئة التشغيل المقصودة.

المصادر: [6] مراجعة كوكرين (2013). CD007458.
[7] دراسة Lanke وآخرين. (2025). e60822.

صور توضيحية.





صور توضيحية

خمس أولويات
نهج مترابط واحد

اليات مقترحة لتحقيق القيمة، تُختبر مع كل مؤسسة.

01 الوصول والحضور

اربط الحجز والتذكير وإعادة الجدولة.

القياس: الزيارات المكتملة، ومعدل عدم الحضور، والمدة حتى الموعد.

02 استمرارية الرعاية

نسق التثقيف والتواصل والمتابعة.

القياس: المتابعات في موعدها والحالات المتأخرة.

03 طاقة فرق العمل

وضح الجداول ومسؤولية المهام وتسليم الحالات.

القياس: الدقائق الإدارية لكل حالة وإعادة العمل.

04 الرؤية الإدارية

سجل الأنشطة والإجراءات المعلّقة بصورة متسقة.

القياس: اكتمال البيانات وزمن الاستجابة.

05 توسيع الخدمات

أعد استخدام مسارات العمل المتفق عليها عبر الخدمات والبرامج.

القياس: جهد التفعيل، والتبني، وتكلفة الوحدة.

تتحقق القيمة عندما يستطيع الفريق اتخاذ الإجراء.
حدد مسوولا ومعيازا للاستجابة ومقياساً للإنجاز لكل مسار عمل.

المصدر: إطار CareSync التحليلي. هذه أولويات مقترحة للتقييم. ولبست متاقع مضمونة أو نتائج مقاسة لـCareSync.

CareSync

اربط الأدوار ونسّق رحلة الرعاية

طبقة تطبيقات رقمية قابلة للتهيئة، لتجربة مريض تحمل هوية المؤسسة ومسارات منسقة لتقديم الخدمات. [9–10]

المرضى
الوصول للخدمات، والمواعيد، والتواصل، والمتابعة

فرق الرعاية
الجداول، والمهام، والتنسيق، والدعم

الإداريون
التهيئة، والأنشطة، والتقارير

مجموعة خدمات بوحدات مرنة

الوصول إلى الخدمات
استكشاف الخدمات وحجزها

التطبيب عن بُعد
الاستشارات الافتراضية والجدولة

الرعاية الصحية المنزلية
التنسيق وإسناد مقدمي الخدمة

إشراك المرضى
التذكيرات والإشعارات والمتابعة

دعم البرامج
التسجيل ومسارات الدعم

التحليلات
نشاط الخدمات والتقارير

التوافق مع البيئة الحالية

تُحدّد واجهات التكامل، ونماذج الوصول، وخيارات النشر، والوحدات المتاحة للتشغيل الفعلي خلال تصميم الحل.

المصادر: [9] الكتيب التعريفي لـ CareSync: [10] كتيب PSP Connect.
لتضمن مواد PSP شاشات أولية وبيانات توضيحية، ويجب تأكيد نطاق التشغيل الفعلي.





استثمار واحد
مسؤوليات متعددة

اربط الطموح الاستراتيجي باحتياجات من يموّلون الرعاية ويقدمونها ويتلقّونها.

الرئيس التنفيذي / النمو	**أين تدعم رحلة الرعاية المترابطة التميّز والتوسع المسؤول في الخدمات؟** تحقّق من الطلب والتبنّي وهامش المساهمة الإضافي.
المدير المالي / الاقتصاديات	**ما المنافع القابلة للتحقق ماليًا، وما تكلفتها؟** ميّز بين الوفورات النقدية والطاقة التشغيلية المتاحة وهامش المساهمة الإضافي.
مدير العمليات / التشغيل	**هل يستطيع الفريق إكمال الرحلة باتساق وبالحجم المطلوب؟** حدّد عبء العمل وتسليم الحالات والاستثناءات والمسؤوليات.
القيادة السريرية / إدارة البرامج	**هل يدعم مسار العمل الرعاية المناسبة والمتابعة في الوقت الملائم؟** اختر مقاييس سريرية ولتجربة المريض إلى جانب مؤشرات التشغيل.
مدير تقنية المعلومات / التقنية	**هل يعمل الحل بموثوقية ضمن البيئة الحالية؟** تحقّق من الواجهات وجودة البيانات والوصول والدعم ومتطلبات دورة الحياة.

المصدر: خلاصة تحليلية تنفيذية من CareSync. إطار مقترح لاتخاذ القرار، وليس استطلاعًا للقيادات.



اجعل الجدوى الاستثمارية قابلة للاختبار

استخدم فترة تقييم موحدة، وخط أساس موثقًا، ونموذج تكلفة شاملاً.

صافي المنفعة المالية

هامش المساهمة الإضافي

+ التكاليف النقدية المتجنَّبة والمتحقَّق منها

− تكاليف التنفيذ والتشغيل

ما الذي يُحتسب وفرًا نقديًا؟

يتحول الوقت الموفر إلى وفر نقدي فقط عند تجنب الإنفاق أو خفضه. لا تحتسب الوقت نفسه بوضفه وفرًا نقديًا ونشاطًا إضافيًا معًا.

ما الذي يُحتسب ضمن المساهمة؟

تُنشئ الخدمات الإضافية المناسبة والمكتملة قيمة مالية عندما تمثل نشاطًا إضافيًا، وتتوافر طاقة لتقديمها، وتحقق إيرادات محصّلة تتجاوز تكاليف تقديمها المتغيرة.

العائد المالي على الاستثمار

(صافي المنفعة المالية ÷ إجمالي التكلفة الإضافية) × 100

استخدم مقاما غير صفري وفترة تقييم موحدة، وللقرارات متعددة السنوات، قيم التدفقات النقدية المخصومة واحتياجات التمويل.

اختبر متانة الجدوى

غير افتراضات التبني ووتيرة التطبيق وحجم الخدمة والجهد الموفر وتكلفة التكامل، اعتمادا على افتراضات تقدمها الموسسة.

المصدر: إطار استثمارى مقترح

09 اختر المسار الأنسب ثم تحقّق من ملاءمته

قارن البدائل القابلة للتنفيذ قبل الالتزام بتطبيق أوسع.

01 تحسين العمليات الحالية

اختر هذا المسار عندما تستطيع الأدوات الحالية دعم رحلة الرعاية ذات الأولوية. قيّم إعادة تصميم سير العمل والتدريب والفجوات المتبقية.

02 توسيع الأنظمة القائمة

قيّم الوحدات والواجهات الحالية من حيث الملاءمة وسهولة الاستخدام والتراخيص والاعتماديات.

03 تهيئة CareSync

قيّم القدرات المؤكدة للتشغيل الفعلي، وجهد التكامل، ومتطلبات التبئي، والتكلفة الإجمالية.

04 بناء حل مخصص

وازن المتطلبات الخاصة مع القدرة على التنفيذ والأمن والصيانة وتكلفة دورة الحياة.

نقطة اتخاذ القرار

اتفق على مسؤولية الخدمة، والجاهزية التقنية، والتكلفة، ومعايير التقييم قبل التنفيذ.

متطلبات التنفيذ تصنع الفارق

تؤكد منظمة الصحة العالمية أن التحخلات الرقمية تحتاج إلى خدمات فعّالة، وكوادر مدرّبة، وبنية تحتية مناسبة، وحوكمة. تتحقق قيمة المعلومات حين تستطيع المؤسسة الاستجابة لها. [8]

المصادر: تقييم CareSync للخيارات؛ [8] منظمة الصحة العالمية. إرشادات التدخلات الصحية الرقمية (2019).

صور توضيحية.



CareSync



ابدأ بنطاق محدد وتوسّع استناداً إلى الأدلة

حدّد خط الأساس. هيّئ. تحقّق. قيّم.
يتوقف الجدول الزمني على النطاق والجاهزية.

الحضور	عدد المواعيد الفائتة المشمولة بالقياس مقسوما على إجمالي المواعيد المجدولة المشمولة بالقياس.
الاستمرارية	المتابعات المكتملة خلال القترة المتفق عليها مقسومة على المتابعات المستحقة.
الطاقة التشغيلية	الدقائق الإدارية المقاسة مقسومة على الحالات المكتملة.
اقتصاديات الوحدة	التكاليف المتفق على إسنادها مقسومة على الخدمات المكتملة القابلة للمقارنة.
سرعة الاستجابة	الزمن من التصعيد حتى تأكيد الفريق المسؤول استلام الحالة.

قارن ما يمكن مقارنته

استخدم تعريفات موحدة ومجموعات قابلة للمقارنة. راع التوظيف والموسمية ومزيج الحالات والتغييرات المتزامنة. وراجع تجربة المريض والجودة السريرية إلى جانب النتائج التشغيلية.

ابنِ دراسة الجدوى للرعاية المترابطة

احجز عرضًا توضيحيًا مخصصًا ←

hello@care-sync.co
care-sync.co

إطلاق CareSync للنفيهم. نُنفق المسنهدفات انطلاقًا من خط أساس المؤسسة.
صور نوضيحية.

الأساس البحثي

مراجعة مركَّزة للأدلة، اختيرت لموثوقية جهاتها وصلتها بالرعاية المترابطة.

تشمل المصادر إحصاءات وطنية، واستطلاعات للمستهلكين، ونمذجة اقتصادية، وأبحاث تدخلات، وإرشادات تنفيذ. لا يعرض هذا التقرير بحثًا استطلاعيًا أصليًا أو دراسة مستقلة لنتائج CareSync.

01

EY (2026)

Navigating the future of health in Saudi Arabia: Consumer insights on AI, digital heaith and personalized care.

استطلاع إلكتروني في أبريل 2026؛ 1,002 مَشارك سعودي.
المنهجية ص 6؛ التتبُّع ص 7؛ الثقة ص 15؛ مشاركة البيانات ص 16.

02

الهيئة العامة للإحصاء (2024)

إحصاءات الحالة الصحية 2024.

الإصدار الرسمي؛ 19 ديسمبر 2024. السكان بعمر 15 سنة فأكثر؛ بيانات المسح الصحي الوطني قائمة على الإقادة الذاتية. قد تتداخل الحالات المزمنة.

03

الهيئة العامة للإحصاء (2024)

إحصاءات المحددات الصحية 2024.

انتشار السمنة لدى السكان بعمر 15 سنة فأكثر. تُفسَّر النتائج وفق منهجية البيانات المبلَّغ عنها ذاتيًا الواردة في المنشور.

04

McKinsey (2022)

Ten ways to accelerate the benefits of digital health in Saudi Arabia.

8 يونيو 2022. تحليل بالتعاون مع مركز تحسين القيمة في الصحة. يمثل تقدير 2030 إمكانات على مستوى المنظومة مقدّرة بالنمذجة.

05

OECD (2025)

Health at a Glance 2025: OECD Indicators.

نُشر في 13 نوفمبر 2025. تشير نسبة الإنفاق إلى متوسط دول المنظمة عام 2024.
doi:10.1787/8f9e3f98-en

الانضباط في استخدام الأدلة

تُحفظ تواريخ النتائج التاريخية والتقديرات النموذجية. ولا تُعرض الأبحاث الخارجية بوصفها أداءً لـ CareSync.

أدلة التدخلات وتفسيرها

06

Gurol-Urganci وآخرون (2013)

تذكيرات الرسائل النصية عبر الهاتف المحمول لحضور مواعيد الرعاية الصحية.
Cochrane Database of Systematic Reviews. CD007458.
ثماني تجارب إجمالاً؛ استندت مقارنة التذكير مقابل عدم التذكير إلى سبع منها.
doi:10.1002/14651858.CD007458.pub3

07

Lanke وآخرون (2025)

تقييم فعالية تطبيقات الهاتف المحمول في الالتزام الدوائي للحالات المزمنة:
مراجعة منهجية وتحليل تلوي.
Journal of Medical internet Research, 27:e60822.
نُشر في 31 يوليو 2025؛ 14 تجربة عشوائية.
doi:10.2196/60822

08

منظمة الصحة العالمية (2019)

إصدار أول إرشادات بشأن التدخلات الصحية الرقمية.
17 أبريل 2019. جاهزية الخدمات، وتدريب العاملين، والحوكمة، والقدرة على اتخاذ إجراء استنادًا إلى المعلومات.

09

الكتيب التعريفي CareSync J

روجع في 6 أكتوبر 2026. يدعم وصف المنصة ومسارات العمل.
الأرقام التوضيحية في الشاشات ليست نتائج للعملاء.

10

كتيب CareSync PSP Connect

روجع في 6 أكتوبر 2026. يتضمن شاشات أولية وبيانات توضيحية؛
ويستلزم نطاق التشغيل الفعلي تأكيدًا.

كيف تستخدم هذه الدراسة؟

استخدم الأدلة لصياغة فرضية استثمارية لمؤسستك. تتطلب الآثار السريرية والعوائد المالية والتحسينات التشغيلية تقييمًا في البيئة المقصودة.

لا توجد علاقة انتساب أو تأييد من الجهات المذكورة. صور الأشخاص توضيحية ومولّدة بالذكاء الاصطناعي.

CareSync
اربط رحلة المريض
care-sync.co | hello@care-sync.co

