CareSync

Intelligent Care . Seamless Growth

رؤية CareSync

نحو مستقبل الرعاية المتصلة في المملكة العربية السعودية

ربط المرضى وفرق الرعاية وعمليات البرامج من خلال CareSync PSP Connect.



- تفاعل المرضى
- تنسيق الرعاية
- وضوح أداء البرامج

رؤية حول الرعاية المتصلة

care-sync.co

معلومات المنصة: CareSync [2]. المراجع: ص 6.

CareSync
Intelligent Care . Seamless Growth

الملخص التنفيذي

غدٌ أكثر ترابطًا وتمكينًا وصحةً للمملكة العربية السعودية



قياس النتائج

ترابط فرق الرعاية

تمكين الأفراد

CareSync
Intelligent Care . Seamless Growth

الملخص التنفيذي

فرصة متنامية لرعاية أذكى وأكثر ترابطًا في المملكة العربية السعودية

تُشكّل الأدوات الرقمية والذكاء الاصطناعي والبيانات الصحية طرق البحث عن المعلومات والتفاعل مع الرعاية، بما يتيح ربط الوصول الرقمي بالدعم السريري الموثوق.

تستعرض رؤية CareSync كيف يمكن لـ PSP Connect دعم تفاعل المرضى وتنسيق الرعاية ووضوح أداء البرامج. وتستند نتائج السوق إلى أبحاث EY، وليست بيانات لنتائج CareSync.

86%

من المشاركين السعوديين طلبوا أو فكّروا في فحص أو علاج أو وصفة طبية بناءً على معلومات الذكاء الاصطناعي.

رؤية CareSync

ينبغي أن يربط الوصول الرقمي المرضى بحوارات مستنيرة ومتابعة منسّقة.



المصدر: استطلاع EY Future of Health [1]. الأساس البحثي والمراجع: ص 6.

CareSync
Intelligent Care . Seamless Growth

فصل تمهيدي

مقدمة

لم تكن الحاجة إلى رعاية
أكثر ترابطًا وتتمحور حول
المريض أكثر إلحاحًا
مما هي عليه اليوم.



الملخص التنفيذي

الصحة الرقمية تتجه إلى الانتشار الواسع في السعودية

يتزايد استخدام الأفراد للأدوات الرقمية والذكاء الاصطناعي والبيانات الصحية للبقاء على اطلاع، ومتابعة صحتهم، واتخاذ قرارات متعلقة بالرعاية.

يتيح هذا التحوّل فرصًا جديدة للمؤسسات الصحية لتقديم دعم أكثر تخصيصًا، وتعزيز التفاعل، وتحقيق نتائج أفضل.

69%
يستخدمون الذكاء الاصطناعي للمعلومات الصحية.

67%
يستشيرون المتخصصين في الرعاية الصحية بصورة متكررة.

40%
يستخدمون وسائل التواصل الاجتماعي للمعلومات الصحية.

53%
بدأوا التتبّع الرقمي للصحة خلال العام الماضي.

قاعدة الاستطلاع: المشاركون السعوديون. وتشير 53% إلى من يتتبّعون صحتهم رقميًا.

يجمع الأفراد بين المشورة المهنية والأدوات الرقمية والذكاء الاصطناعي ليؤدوا دورًا أكثر فاعلية في إدارة صحتهم.

المصدر: استطلاع EY Future of Health [1]. الأساس البحثي والمراجع: ص 6.

CareSync
Intelligent Care . Seamless Growth

الأساس البحثي والمراجع

01

الأساس البحثي

تستند رؤية CareSync إلى أبحاث منشورة من EY. وأجرت EY Studio+ استطلاعًا عبر الإنترنت في أبريل 2026، شمل 1,002 مشارك سعودي ضمن عينة عالمية تقارب 7,700 مستهلك.

02

كيفية قراءة النتائج

تصف النسب المئوية إجابات المشاركين، وتختلف قاعدة الإجابات بحسب السؤال. ولا تثبت التغيّرات السلوكية المُبلّغ عنها منفعة سريرية أو علاقة سببية.

03

مساهمة CareSync

يقدّم فريق CareSync تفسيرًا واعتبارات عملية للرعاية المتصلة. وهذا ليس استطلاعًا أجرته CareSync، ولا تقييمًا لنتائجها السريرية.

04

المراجع

[1] EY. How digital health is driving more connected care in Saudi Arabia. 31 August 2026. ey.com

[2] CareSync. White-Label Digital Health Platform for MENA. care-sync.co

تاريخ الاطلاع على [2] كما في الأصل: 4 أكتوبر 2026.
تُنسب الأبحاث إلى ناشرها، ولا يعني الاستشهاد تأييد CareSync.

CareSync
Intelligent Care . Seamless Growth

الفصل الأول

01

التفاعل الرقمي يدعم الإدارة الاستباقية للصحة

يتزايد اعتماد الأفراد في المملكة العربية السعودية على الأدوات الرقمية للبقاء على اطلاع، ومتابعة صحتهم، واتخاذ خطوات عملية.



المصدر: استطلاع EY Future of Health [1]. الأساس البحثي والمراجع: ص 6.

CareSync
Intelligent Care . Seamless Growth

التفاعل الرقمي يدعم الإدارة الاستباقية للصحة

الأفراد يتبنّون الأدوات الرقمية
عبر نقاط تواصل متعددة

1 مصادر المعلومات الصحية

40%
يستخدمون وسائل التواصل الاجتماعي للحصول على معلومات صحية.

69%
يستخدمون أدوات الذكاء الاصطناعي للحصول على معلومات صحية.

67%
يستشيرون المتخصصين في الرعاية الصحية بصورة متكررة أو متكررة جدًا.

2 تنامي التتبّع الرقمي

53%
من متتبّعي الصحة رقميًا بدأوا خلال العام الماضي.

3 أدوات التتبّع

- تطبيقات الصحة على الهواتف
- أجهزة قياس ضغط الدم
- الموازين الذكية
- أجهزة قياس سكر الدم
- مجموعات الفحص المنزلي

4 ما الذي يتتبّعونه؟

بين المشاركين الذين يتتبّعون صحتهم

64% الوزن

23% تناول المغذّيات الكبرى

دلالة رئيسية

يجمع الأفراد في السعودية بين المشورة المهنية والأدوات الرقمية والذكاء الاصطناعي لدعم الإدارة الاستباقية للصحة.

المصدر: استطلاع EY Future of Health [1]. الأساس البحثي والمراجع: ص 6.

CareSync
Intelligent Care . Seamless Growth

التفاعل الرقمي يدعم الإدارة الاستباقية للصحة

من المعرفة إلى الممارسة

يمكن للمعلومات الرقمية أن توجّه الخيارات الصحية اليومية. ويسجّل الاستطلاع تغيّرات سلوكية أبلغ عنها المشاركون بأنفسهم؛ لكنه لا يثبت تحسّن النتائج السريرية.

رؤية CareSync: تيسير الوصول إلى التثقيف الموثوق والمتابعة المتخصصة، بما يمكّن المرضى من مناقشة المعلومات مع فرق الرعاية.

58%

أفادوا بتغيير نظامهم الغذائي أو تغذيتهم.

61%

أفادوا بتغيير نشاطهم البدني.

تغيّرات مُبلّغ عنها ذاتيًا؛ وليست نتائج مقاسة لمنصة CareSync.



المصدر: استطلاع EY Future of Health [1]. الأساس البحثي والمراجع: ص 6.

CareSync
Intelligent Care . Seamless Growth

الفصل الثاني

02

الذكاء الاصطناعي يغيّر السلوكيات الصحية والتفاعل مع الرعاية



أصبح الذكاء الاصطناعي جزءًا من طريقة البحث عن المعلومات الصحية، والنظر في خيارات الرعاية، والاستعداد للحوارات مع المتخصصين.

المصدر: استطلاع EY Future of Health [1]. الأساس البحثي والمراجع: ص 6.

CareSync
Intelligent Care . Seamless Growth

الذكاء الاصطناعي والقرارات الصحية اليومية



ربط المعلومات بحوارات مستنيرة

يستخدم الأفراد أدوات الذكاء الاصطناعي لاستكشاف الأسئلة الصحية والاستعداد لمناقشات الرعاية. وتظل المعلومات الواضحة وإمكانية الوصول إلى المتخصصين أمرين مهمّين عند تحويل المعرفة الرقمية إلى قرارات.

من المعلومات إلى ممارسات صحية أفضل

البحث عن المعلومات ← التحقّق من الفهم ← المناقشة مع مختص ← الاتفاق على الخطوات التالية

المصدر: استطلاع EY Future of Health [1]. الأساس البحثي والمراجع: ص 6.

CareSync
Intelligent Care . Seamless Growth

خلاصة الفصل

المعلومات الرقمية والسلوكيات الصحية

تصف نتائج EY في السعودية استخدام معلومات الذكاء الاصطناعي والتغيّرات المُبلّغ عنها ذاتيًا في السلوكيات الصحية اليومية.

61%

أفادوا بتغيير نشاطهم البدني.

69%

يستخدمون الذكاء الاصطناعي للحصول على معلومات صحية.

48%

أفادوا بتغيير عادات النوم.

58%

أفادوا بتغيير نظامهم الغذائي أو تغذيتهم.

رؤية CareSync: ربط التثقيف الملائم بمتابعة يقودها المختصون. هذه النتائج مستمدة من استطلاع، وليست نتائج مقاسة لمنصة CareSync.

المصدر: استطلاع EY Future of Health [1]. الأساس البحثي والمراجع: ص 6.

CareSync
Intelligent Care . Seamless Growth

حوارات سريرية تسترشد بمعلومات الذكاء الاصطناعي

يستخدم الأفراد أدوات الذكاء الاصطناعي بطرق متنوعة لدعم صحتهم، من تغيير العادات اليومية إلى طلب المشورة الطبية.

كيف وصف المشاركون تأثير الذكاء الاصطناعي؟

55%

أثّر الذكاء الاصطناعي في مناقشة التوصيات السريرية أو الاعتراض عليها.

55%

أسهمت معلومات الذكاء الاصطناعي في صياغة الأسئلة المطروحة أثناء الاستشارات.

86%

طلبوا أو فكّروا في فحص أو علاج أو وصفة طبية بناءً على معلومات الذكاء الاصطناعي.

45%

أثّر البحث باستخدام الذكاء الاصطناعي في قرار طلب المشورة الطبية.

رؤية CareSync

ينبغي أن تدعم المعلومات الرقمية حوارات مستنيرة مع المتخصصين في الرعاية الصحية.

المصدر: استطلاع EY Future of Health [1]. الأساس البحثي والمراجع: ص 6.

CareSync
Intelligent Care . Seamless Growth

الفصل الثالث

03

الثقة والبيانات والابتكار تسرّع تطوّر الرعاية المتصلة



رؤية CareSync

يمكن للعلاقات السريرية الموثوقة والممارسات المسؤولة في التعامل مع البيانات أن تدعم رعاية رقمية أكثر تنسيقًا وتتمحور حول المريض.

CareSync
Intelligent Care . Seamless Growth



الثقة بالمتخصصين في الرعاية الصحية لا تزال قوية

المعلومات الرقمية أكثر فاعلية حين تقترن بالتوجيه المهني.

تبرز نتائج EY في السعودية استمرار الثقة بالمتخصصين في الرعاية الصحية، إلى جانب الدور الفاعل للمعلومات الرقمية في مناقشات الرعاية.

78%

يرون أن الذكاء الاصطناعي يساعدهم على فهم القضايا الصحية واتخاذ القرارات.

84%

يشعرون بالارتياح عند مناقشة مخاوفهم الصحية وقرارات الرعاية.

89%

يثقون بالمتخصصين في الرعاية الصحية.

رؤية CareSync

تصميم رحلات رقمية تحافظ على تواصل المرضى مع فرقهم المعالجة.

المصدر: استطلاع EY Future of Health [1]. الأساس البحثي والمراجع: ص 6.

CareSync
Intelligent Care . Seamless Growth

من مشاركة البيانات إلى الرعاية المتصلة

تشير نتائج EY إلى الاستعداد لمشاركة البيانات الصحية الرقمية، وإلى فرصة لربطها بالممارسة السريرية.

أولويات التطبيق لدى CareSync

- توضيح سبب الحاجة إلى البيانات
- جعل الموافقة واضحة ومفهومة
- توفير سياق مفيد لفرق الرعاية
- تحديد صلاحيات الوصول والمسؤوليات
- ربط الرؤى المستخلصة بالمتابعة

88%

مستعدون لمشاركة بيانات الأجهزة القابلة للارتداء والتطبيقات الصحية.

استخدام المتخصصين للبيانات التي ينتجها المرضى

30%
المتوسط العالمي

46%
المشاركون السعوديون

نسبة المشاركين الذين أفادوا باستخدام المتخصصين لبيانات الأجهزة القابلة للارتداء أو تطبيقات التتبّع.

المصدر: استطلاع EY Future of Health [1]. الأساس البحثي والمراجع: ص 6.

CareSync
Intelligent Care . Seamless Growth

الاستخدام الآمن والمسؤول يبني مستقبلاً أقوى

أولويات CareSync لتصميم رعاية متصلة مسؤولة

تنمو الثقة عندما يفهم الأفراد كيف تُستخدم معلوماتهم وكيف تُتخذ القرارات السريرية. وينبغي للبرامج تحديد مسؤوليات واضحة، وضوابط للوصول، ومسارات للمراجعة المتخصصة.

الإشراف السريري

إبقاء قرارات الرعاية بيد المتخصصين المؤهلين.

الحوكمة

تحديد صلاحيات الوصول والمسؤوليات.

الخصوصية

توضيح كيفية استخدام البيانات.



ممارسات مسؤولة في التعامل مع البيانات

رعاية متصلة تقوم على الثقة.

CareSync
Intelligent Care . Seamless Growth

مستقبل أكثر ترابطًا يبدأ برعاية منسّقة

الخاتمة

تشير الأبحاث التي يستعرضها هذا التقرير إلى فرصة لربط التفاعل الرقمي بعلاقات سريرية موثوقة.

تطمح CareSync إلى مساعدة المؤسسات الصحية على توحيد وصول المرضى، وسير عمل فرق الرعاية، ووضوح أداء البرامج في تجربة مترابطة واحدة.

ينبغي تقييم النجاح وفق خطوط أساس محددة، ومقاييس للتنفيذ، ونتائج المرضى.



المصدر: استطلاع EY Future of Health [1]. الأساس البحثي والمراجع: ص 6.

CareSync
Intelligent Care . Seamless Growth

إعداد فريق CareSync

خبرة صحية. انضباط هندسي. طموح مشترك.

أعدّ فريق CareSync هذه الرؤية بصورة جماعية، جامعًا بين خبرات الاستراتيجية الصحية والتقنية لاستكشاف رعاية أكثر ترابطًا.

القيادة المؤسسة



أسامة ممدوح

شريك مؤسس
ورئيس تنفيذي للتقنية

مهندس يمتلك خبرة تزيد على 10 سنوات في القيادة التقنية عبر مصر وفنلندا وكندا، ويقدّم خبرات في هندسة البرمجيات وتصميم بنيتها المعمارية.



محمد عصام

شريك مؤسس
ورئيس تنفيذي

صيدلي ومؤسس Hospitalia. يمتلك محمد خبرة تمتد عبر الرعاية الصحية والقطاع الدوائي والشؤون الطبية والصحة الرقمية.

طموحنا



مساعدة المؤسسات الصحية في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا على إطلاق خدمات صحة رقمية قابلة للتوسّع وتحمل علامتها التجارية، وتربط المرضى وفرق الرعاية والعمليات.

نعمل معًا على بناء CareSync لجعل رحلات الرعاية أسهل تنسيقًا، وأوضح إدارةً، وأكثر استجابةً للمرضى.

الرؤية التحريرية: فريق CareSync. تُنسب الأبحاث الخارجية إلى مصادرها بصورة منفصلة.

CareSync

Intelligent Care . Seamless Growth

لنبنِ معًا مستقبل الرعاية المتصلة

تربط CareSync وصول المرضى وتقديم الرعاية والتفاعل والعمليات من خلال منصة صحة رقمية مرنة ذات وحدات متعددة، تحمل العلامة التجارية للمؤسسة.



اكتشف إمكانات الرعاية المتصلة لمؤسستك.

care-sync.co

hello@care-sync.co

رعاية ذكية. نمو سلس.

معلومات المنصة: CareSync [2]. المراجع، ص 6.